

## PENJELASAN SEBELUM PENELITIAN

Kepada Yth  
Responden  
Di Tempat,

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa Prodi Kesehatan masyarakat, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul Jakarta. Pada saat ini sedang melakukan penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul Faktor-faktor Yang Berhubungan dengan Kelelahan Mata Petugas *Call Center* bagian *Credit Card* di PT Bank Danamon Indonesia Jakarta Tahun 2018.

Penelitian dilaksanakan di PT Bank Danamon Indonesia Jakarta. Tahap pengumpulan data meliputi pengumpulan data kuantitatif yang mana sebagai respondennya adalah 55 orang petugas *call center* bagian *credit card* Tahun 2018. Pengumpulan data dengan cara melakukan pemeriksaan, observasi dan memberikan kuesioner kepada Bapak/Ibu/Saudara.

Adapun semua informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan adalah untuk kepentingan penelitian penulis dan akan menjadi masukan berharga bagi PT Bank Danamon Indonesia mengenai Faktor-faktor Yang Berhubungan dengan Kelelahan Mata Petugas *Call Center* bagian *Credit Card* di PT Bank Danamon Indonesia Jakarta Tahun 2018, merupakan suatu instansi yang memberikan pelayanan pemyarakatan.

Oleh karena itu saya mengharapkan kepada Bapak/Ibu/Saudara selaku responden dapat memberikan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara yang sebenarnya dan sejujur-jujurnya serta apa adanya. Identitas data maupun jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dijaga kerahasiannya dan tidak akan disebarluaskan.

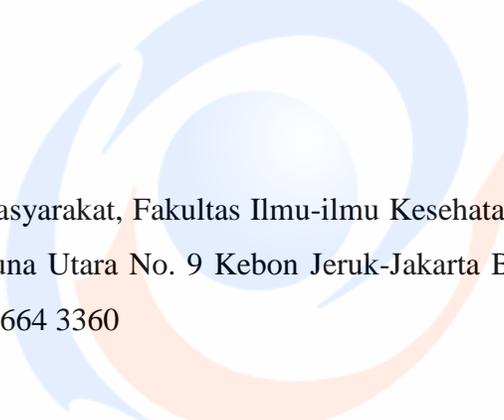
Bapak/Ibu/Saudara yang berpartisipasi dalam penelitian ini akan diberikan *souvenir* sebagai bentuk terima kasih dari peneliti. Keikutsertaan/partisipasi Bapak/Ibu/Saudara dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada paksaan. Bapak/Ibu/Saudara dapat membatalkan keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada resiko apapun.

Jika ada pertanyaan tentang penelitian ini atau bila masih memerlukan penjelasan tambahan Bapak/Ibu/Saudara, dapat menghubungi saya selaku peneliti Miranti Fitri dengan

alamat Prodi Kesehatan masyarakat, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Esa  
Unggul Jakarta, Jalan Arjuna Utara No. 9 Kebon Jeruk-Jakarta Barat, atau dapat menghubungi  
melalui nomer Hp : 0812 8664 3360



gggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa U**



gggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa U**



gggul



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa U**